

Gard

Les Éts Perret communiquent, par SMS, les dates de collecte

Installés dans le Gard, près de Nîmes, les Éts Perret assurent depuis 2002 la collecte des emballages vides de produits phytosanitaires de leurs clients. Depuis deux ans, le rappel des dates de collecte se fait par SMS : une astuce qui séduit et... fonctionne.



L'information diffusée par SMS s'avère plus efficace et en temps réel : le viticulteur reçoit par SMS les dates des prochaines collectes.

Bip, bip, bip... En un clic, où qu'il soit, l'agriculteur découvre un message de son négoce envoyé par SMS. Un message lui rappelant les prochaines dates de collecte des EVPP (emballages vides de produits phytosanitaires). « Depuis deux campagnes, nous avons mis en place ce système d'alerte, explique Xavier Ato, directeur commercial. Un système qui séduit et... fonctionne plutôt bien. Rapide, réactif, accessible, économique, il s'avère plus efficace qu'un courrier lu rapidement puis oublié dans un coin. Bien sûr, nous continuons d'annoncer les dates de collecte dans nos différents dépôts, par le biais

d'affiches, par courrier, en bas des factures par exemple mais aussi sur la page d'accueil de notre site Internet (www.perret-sa.com). Pour certains agriculteurs, ce SMS sonne comme un rappel. Pour d'autres, malgré les autres supports d'annonce, c'est souvent une découverte. Pour cette raison, les deux premières dates de collecte sont assez proches : mi-avril puis mi-juin (la dernière ayant lieu en octobre). Il nous semblait important, pendant la période de traitement, de laisser du temps à nos clients afin qu'ils s'organisent pour la collecte de juin si, en avril, le délai était trop court pour eux. »

COLLECTE GRATUITE

Le téléphone portable constitue aujourd'hui un outil incontournable pour les agriculteurs. « Beaucoup disposent, sur leur portable, d'Internet pour consulter, heure par heure, les cours et marchés, la météo... », poursuit-il. L'intégrer comme support de communication deviendra de plus en plus incontournable. Pour autant, le support papier reste utile pour, par exemple, rappeler la marche à suivre afin de bien préparer les EVPP : il convient de séparer les bidons vidés, rincés, égouttés des boîtes et sacs, vidés. »

Les Éts Perret collectent également les PPNU (produits phytosanitaires non utilisables), les FAU (films agricoles usagés), les EVPF (emballages vides de produits fertilisants) et les bigbags de semences. Toutefois, pour ces produits spécifiques, l'annonce des dates de collecte ne se fait pas par SMS. « Pour les PPNU par exemple, un courrier spécifique est adressé aux agriculteurs en spécifiant les retraits d'homologation, les produits retirés du marché... Ils nécessitent aussi un suivi plus strict. De même, la collecte des FAU, avant tout utilisée par les maraîchers, fait l'objet d'un envoi ciblé, par courrier. » ●

→ Sébastien Souchon, délégué régional Sud-Est d'Adivalor

« Toutes les initiatives sont les bienvenues »

« L'annonce des collectes par SMS, une technique originale ? Oui. À ce jour, cette entreprise est la seule à ma connaissance fonctionnant ainsi. Grâce à de telles initiatives, nous réussissons à faire grimper les chiffres de collecte dans les départements du Sud, un peu en retard il faut bien le reconnaître. En 2010 par exemple, le Gard a collecté 45 % de ses EVPP contre 73 % de moyenne à l'échelle nationale. Dans ce département, les emballages souples (boîtes, cartons de soufre, très utilisés en arboriculture ou en viticulture) sont encore très peu collectés. Les Éts Perret affichent pour leur part un taux de collecte supérieur à 60 % ! Un résultat à mettre sur le compte des alertes pas SMS ? Difficile à dire mais à n'en pas douter, toutes les initiatives restent les bienvenues pour encourager les agriculteurs à rapporter leurs déchets, conformes aux exigences des filières de collecte. »

